**«Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте»**

Уважаемые посетители!

ГКУ АО «Центр социальной поддержки населения Харабалинского района»

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным гражданам, о дополнительной помощи со стороны персонала, об услугах, оказываемых учреждением.

**Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:**

1. Пандус, поручни, поворотное зеркало, кнопку вызова персонала, информацию о режиме работы учреждения шрифтом Брайля, указатели, пиктограммы направления движения, текстовое средство связи (бегущая строка).
2. Кабину индивидуального обслуживания инвалидов и других маломобильных групп населения, крючок для костылей, портативный видеоувеличитель (для слабовидящих), систему информационную индукционную для слабослышащих (переносную), киоск напольный информационный сенсорный.

**Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения.**

Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопками вызова персонала, расположенными при входе в здание учреждения, а также в санитарно-бытовом помещении.

**В этом здании Вы можете получить следующие виды услуг:**

1. Предоставление мер социальной поддержки различным категориям гражданам.
2. Оказание консультационной помощи по вопросам устройства детей-сирот в семьи граждан, летнего оздоровления.
3. Оказание бесплатной юридической помощи малоимущим гражданам.
4. Оказание консультационной помощи гражданам по трудовому законодательству.

**Информацию о предоставляемых услугах можно получить по телефонам:**

**5-80-76, 5-80-98 -**  предоставление мер социальной поддержки различным категориям гражданам;

**5-80-95, 5-80-79 -** оказание консультационной помощи по вопросам устройства детей-сирот в семьи граждан, летнего оздоровления.

**5-80-97** - оказание бесплатной юридической помощи малоимущим гражданам, консультационной помощи гражданам по трудовому законодательству.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений учреждения, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться по адресу: **Астраханская обл., г. Харабали, ул. Гагарина, д.118 «А», тел. 5-80-84,** ответственный сотрудник – зам. директора О.В. Аншакова.